

REPARATIEFORMULIER



UW CONTACTGEGEVENS *(van eindgebruiker)*

Voornaam:	
Achternaam:	
Bedrijfsnaam:	
Emailadres:	
Telefoonnummer:	
Straat + Huisnummer:	
Postcode :	
Plaats:	

CONTACTGEGEVENS DEALER *(In te vullen door een winkel, indien van toepassing)*

Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
Emailadres:	
Telefoonnummer:	

MERK/MODEL/UITVOERING

--

KLACHTOMSCHRIJVING

Om onze producten continu te kunnen verbeteren, is het voor ons belangrijk om te weten wat er met het mes is gebeurd toen deze kapot ging. Deze informatie wordt gebruikt voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten. Wij vragen u ons daarom een korte uitleg te geven over hoe uw mes kapot is gegaan:

--

SPECIFIEKE WENSEN

We doen ons uiterste best om uw mes zodanig te herstellen dat u het weer normaal kunt gebruiken. Echter kan het wel eens voorkomen dat uw mes niet meer gerepareerd kan worden. Is dit bij uw product het geval, dan zoeken wij een passende oplossing afhankelijk van de situatie, de conditie van het ingezonden product en van uw wensen.

Kruis aan wat voor u het meest van toepassing is:

- Als het product niet meer te repareren is dan ontvang ik graag mijn ingezonden mes in dezelfde conditie terug, omdat ik dit exemplaar wil bewaren. De verzendkosten voor het terugsturen neem ik voor mijn rekening.
- Als het product niet meer te repareren is dan ben ik bereid mijn kapotte mes met eventuele bijbetaling in te ruilen voor een vergelijkbaar of nieuw product.

*Zorg dat u het product inclusief aankoopbewijs met het reparatieformulier naar ons terugstuurd.
Let op dat u uw pakket aangetekend verstuurd en goed verpakt.*

REPARATIEFORMULIER



SPYDERCO

Gladsaxe 31

7327 JZ APELDOORN

REPARATIEFORMULIER



SPYDERCO

Gladsaxe 31

7327 JZ APELDOORN